



Docteur Yves Doutrélugne



La compétence relationnelle



*Un séminaire.
L'accompagnement individuel ou d'équipes.*

Par le Docteur Yves Doutrélugne,
Médecin, formateur et consultant
Chargé de conférences à l'Université Libre de Bruxelles et à l'Université de Lille II,
Expert APM – Association Progrès du Management.





Une intervention *brève* pour avoir des résultats durables :

Trois bonnes raisons de s'y intéresser

1. **Enrichir** une compétence déjà étoffée : on n'est jamais trop doué...
2. **Accroître** ses outils quand un nouveau niveau managérial ou une nouvelle fonction le nécessite.
3. **Pour** les «Catastrophes Relationnelles Ambulantes (C.R.A)» : vos collaborateurs appréciés dans leur métier mais peu doués dans le relationnel.

La méthode

L'Intervention Systémique Brève.
Issue des travaux de l'**Ecole de Palo**

Alto, c'est une grille d'intervention logique en résolution de problèmes. Elle amène celui qui se plaint à **plus de liberté** et de **responsabilité** pour sortir de l'ornière dont il n'a pas trouvé l'issue.

Les objectifs

- > **Voir** les choses autrement dans des situations jugées complexes.
- > **Eviter** les erreurs les plus fréquentes dans la définition du problème.
- > **Comprendre** comment ces problèmes sont entretenus et comment les arrêter.
- > **Planifier** une intervention brève et la mettre en pratique.

Quels problèmes ?

- > **Personnalités difficiles à gérer** : hiérarchie, collègues, collaborateurs, clients, fournisseurs, etc. : harcèlements, les violences, les «pervers», les «toujours en retard» et les autres...
- > **Difficultés répétitives** consommatrices de temps parce que jamais résolues.
- > **Résultats affectés par un relationnel pénible** : absentéisme, présentéisme, baisse de motivation et d'engagement, conflits.
Et la liste n'est pas limitative...





mon plus long coaching a duré 5 heures...

Les bénéfices

- > **De meilleurs résultats** dans votre vie relationnelle mais aussi dans vos objectifs.
- > **Une économie de temps.**
- > **Une économie d'adrénaline**, car les difficultés relationnelles peuvent affecter sérieusement la qualité de vie au travail et mobiliser nos émotions.

Yves Doutrelugne, le charisme, le pragmatisme et l'humour.

Médecin, formateur et consultant.

Chargé de conférences à l'Université Libre de Bruxelles et à l'Université de Lille II.



“Le bon sens qui ne fonctionne pas, ce n'est pas le bon sens”.

*“Qu'est ce que **je** fais qui permet à cette situation de durer ?”.*

*“Qu'est ce que **je** pourrais faire d'autre pour que ça s'arrête ?”.*

Expert APM (Association Progrès du Management).

Solide expérience en relation d'aide sur le terrain. Formateur depuis 1986, Consultant en entreprise depuis 1998. Auteur de deux livres sur l'Intervention Systémique Brève, publiés chez Masson.





Bulletin



Société :

Nom :

Prénom :

Adresse :

T.V.A. :

Tél. :

Fax :

E-mail :

La compétence relationnelle

Tournai

Horaire : 9h30-17h00 (accueil dès 9H00) + séminaire de 3 jours

- **Particulier** en inter-entreprise :
1450 € HTVA / 3 jours
- **En intra-entreprise** (max. 20 pers.) :
1500 € HTVA / jour
+ déplacements

Date :

Signature :

Docteur Yves *Doutrelugne*



Secrétariat :

29, Le Torieu • B-7521 TOURNAI

Tél. : 0032/69 21 47 19

Fax : 0032/ 69 21 12 19

e-mail : yves.doutrelugne@skynet.be

visitez notre site sur :

www.competencerelationnelle.com

